

## 5. AZ ÖN JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Önt – a hozzájárulás visszavonásán felül – számos jog illeti meg, és határozzuk meg, hogy melyik jog mit jelent az Ön számára. A SAGER PHARMA a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ön SAGER PHARMA által történő adatkezelés részleteire irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást.

**Hozzáférés:** Ön jogosult visszajelzést kapni a SAGER PHARMA-tól, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van. Ön jogosult továbbá a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, azokról papír alapon, vagy elektronikusan másolatot kapni. Amennyiben élni kíván ezen jogával, kérjük forduljon hozzánk a 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségen keresztül.

**Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat a SAGER PHARMA késedelem nélkül helyesbítse, hiányos személyes adatait kiegészítse. Amennyiben élni kíván ezen jogával, kérjük forduljon hozzánk a 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségen keresztül.

**Törlés:** Ön jogosult arra, hogy kérésre a SAGER PHARMA késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- adatkezelési célból már nincs rájuk szükség, azaz a személyes adatok kezelésének célja megszűnt;
- Ön hozzájárulását visszavonta és nincs más jogalap az adatkezelésre;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- az adatokat jogellenesen kezelték;
- személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Amennyiben élni kíván ezen jogával kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelési időtartam megszűnésével az Ön személyes adatait haladéktalanul és végérvényesen töröljük, ha Ön korábban nem kérte személyes adatai törlését.

**Adatkezelés korlátozása:** Az adatkezelés korlátozásával Ön azt kérheti, hogy a SAGER PHARMA korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- ha Ön vitatja az adatok pontosságát, addig, amíg a SAGER PHARMA azt ellenőrzi;
- ha az adatkezelés jogellenes, ám Ön ellenzi az adatok törlését és kéri felhasználás korlátozását;
- ha a SAGER PHARMA-nak már nincs szüksége az Ön személyes adataira, de Ön igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, mindaddig, amíg megállapításra nem kerül, hogy a SAGER PHARMA jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;
- Ön bármikor jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, amely kérelmét kérjük a 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségre küldje meg.

A SAGER PHARMA az Ön személyes adatai helyesbítéséről, törléséről, vagy az adatkezelés korlátozásáról az adatok valamennyi címzettjét tájékoztatja, amennyiben az nem bizonyul lehetetlenné, vagy nem igényel aránytalanul nagy erőfeszítést.

Amennyiben élni kíván ezen jogával, kérjük forduljon hozzánk a 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségen keresztül.

**Adathordozhatóság:** Személyes adatai hordozhatók. Ez azt jelenti, hogy Ön az általunk kezelt személyes adatait számítógép által olvasható és Ön által más személynek elektronikus úton átadható formátumban kapja meg. E jog alapján Ön jogosult arra, hogy:

- az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Amennyiben élni kíván ezen jogával, kérjük forduljon hozzánk a 2. pontban meghatározott bármely elérhetőségen keresztül.

**Felügyeleti hatósághoz fordulás joga (panasztétel):** Ön bármikor jogosult panaszt tenni (illetve a nemzeti adatvédelmi hatóság, mint felügyeleti hatóság eljárásának lefolytatását kérni), ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak a SAGER PHARMA által történő kezelése sérti az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat.

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834; telefon: +36 (1) 391-1400; telefax: +36 (1) 391-1410; email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

### Bírósághoz fordulás joga

Ön a jogainak megsértése esetén, továbbá, ha nem ért egyet a SAGER PHARMA döntésével bírósághoz fordulhat.

A SAGER PHARMA az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti.

Ha a SAGER PHARMA az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön a SAGER PHARMA-tól sérelemdíjat követelhet. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### Adatvédelmi incidens:

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. A SAGER PHARMA az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Ön tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Ön személyes adatainak körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatását és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Kelt: [2019.03.28.]



NAPI 1X

# Arthrevin®

UC-II

## Arthrevin®

Arthrevin UC-II® porckészítményt és tömjénfa (Boswellia) kivonatot tartalmazó étrend-kiegészítő kapszula mangánnal és C-vitaminnal

## SAGER HŰSÉGPROGRAM

Tisztelt Hölygem! Tisztelt Uram!

Éljen a lehetőséggel, amely 1 doboz Arthrevin kapszula költségének megtakarítását jelenti Önnek!

Ha az Ön által megvásárolt 5 db Arthrevin készítmény dobozán található vonalkódokat postázza a hátoldalon feltüntetett címünkre, akkor 1 doboz Arthrevin-t – várhatóan egy hónapon belül – elküldünk Önnek térítésmentesen magyarországi postacímére. Az általunk küldött doboz vonalkódja NEM vesz részt a programban. A postán elveszett küldeményekért felelősséget nem vállalunk és nem tudjuk pótolni.



5 doboz megvásárolt Arthrevin vonalkódjának beküldése után

1 dobozt ajándékba küldünk postán

Az étrend-kiegészítő nem helyettesíti a változatos, kiegyensúlyozott étrendet és az egészséges életmódot!

A UC-II® és emblémája a Lonza és társvállalatainak védjegyei

 SAGER PHARMA  
Creating added value through partnership

**További információ:** Sager Pharma Kft.  
1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.  
E-mail: [sager@sagerpharma.hu](mailto:sager@sagerpharma.hu) Tel: 06-1-214-6559

# GYŰJTŐSZELVÉNY

## GYŰJTŐSÖN ÖSSZE 5 db ARTHREVIN VONALKÓDOT!

Kérjük, hogy a megvásárolt Arthrevin készítmények dobozáról vágja ki a vonalkódokat, majd ragassza az alábbi GYŰJTŐSZELVÉNYRE és küldje vissza a címünkre:

**Sager Pharma Kft., 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.**

**A borítékra kérjük írja rá: Sager Hűségprogram**

**Telefonszámunk: 06-1-214-6559**

MINTA	Vonalkód helye	Vonalkód helye	Vonalkód helye	Vonalkód helye	Vonalkód helye
	1.	2.	3.	4.	5.

Kérjük, NYOMTATOTT betűkkel töltsé ki!

Teljes név: .....

Postázási cím: .....

Telefonszám\*: .....

E-mail cím\*: .....

A jelölőnégyzet bepipálásával kijelentem, hogy a mellékelt adatkezelési tájékoztatót elolvastam, és hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a Sager Pharma Kft. az adataimat a mellékelt adatkezelési tájékoztató szerint, a Sager Hűségprogram során a Arthrevin készítmény, illetve meglepetés ajándék postázása érdekében kezelje. Továbbá a Sager Hűségprogramban történő részvételi feltételeknek megfelelően nyilatkozom, hogy elmúltam 18 éves és teljes cselekvőképességgel rendelkezem.

Dátum: ..... aláírás

\*-gal jelölt mezők kitöltése nem kötelező

**Visszaküldési határidő: 2021. december 31.**



## A SAGER PHARMA SAGER HŰSÉGPROGRAMHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### 1. SAGER HŰSÉGPROGRAM LEÍRÁSA

A SAGER PHARMA [név: SAGER Pharma Kft.; székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124. B. ép.; e-mail: sager@sagerpharma.hu; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-869585; adószám: 13717108-2-41.; adatok megismerésére jogosultak köre: a SAGER Hűségprogram adminisztratív feladataiért felelős munkatárs(ak)] által forgalmazott Arthrevin étrend-kiegészítő készítményt használók részt vehetnek a SAGER Hűségprogramban.

A SAGER Hűségprogramban való részvétel érdekében Önnek 5 db, az Arthrevin készítmény dobozán található vonalkódot szükséges összegyűjtenie, azt a termék dobozában található formanyomtatványra („Gyűjtőszelvény”) felragasztani, majd a Gyűjtőszelvényt kitöltve postázni a SAGER PHARMA székhelyének címére, amelyet követően a SAGER PHARMA – várhatóan egy hónapon belül – elküld Önnek térítésmentesen 1 doboz Arthrevin terméket.

A jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza a SAGER Hűségprogramban való részvétel miatti adatkezelésre vonatkozó szabályokat és az Önt megillető jogokat. Kérjük figyelmesen olvassa el a jelen adatkezelési tájékoztatót.

Tájékoztatjuk, hogy a SAGER Hűségprogramban való részvétel, ekként az ajándék Arthrevin készítmény postázása az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően kezelt adatkezelés jogszerűségét.

### 2. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A SAGER Hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelés esetében az alábbi szervezet kezeli az Ön személyes adatait: SAGER Pharma Kft.; székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124. B. ép.; e-mail: sager@sagerpharma.hu; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-869585; adószám: 13717108-2-41.

### 3. A SAGER HŰSÉGPROGRAM SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, ADATKEZELÉS JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Kezelt személyes adatok:

A SAGER Hűségprogramban való részvételhez a Gyűjtőszelvényen Önnek a következő adatokat kell megadnia:  
– teljes név, és  
– postázási cím.

Önnek lehetősége van továbbá e-mail címének és telefonszámának megadására, amelyet postázással kapcsolatosan felmerülő kérdések vagy problémák gyors megoldása érdekében kezelünk (pl. hiányos vagy olvashatatlan a megadott cím, vagy esetleg az ajándék kiküldés után kézbesítetlenül visszaérkezik hozzánk).

Adatkezelés célja:

Az Ön fenti adatait a SAGER PHARMA kizárólag a SAGER Hűségprogram működtetése céljából, ekként az ajándék 1 doboz Arthrevin készítmény postázása céljából kezeli.

Adatkezelés jogalapja:

A SAGER Hűségprogramban való részvétel miatti adatok SAGER PHARMA által történő kezelése az Ön hozzájárulásán alapul (azaz az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Ön a Gyűjtőszelvény kitöltésével, aláírásával és visszaküldésével egyértelmű és részletes, előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett írásbeli hozzájárulását adja a megadott személyes adatok SAGER PHARMA által a jelen tájékoztatóban foglalt feltételek mellett történő kezeléséhez. Ön az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor költségmentesen visszavonhatja a 2. pontban megjelölt címre küldött e-mailben vagy postai kérelem útján.

Adatkezelés időtartama:

A SAGER PHARMA Kft. az Ön által megadott adatokat az 1 db Arthrevin készítmény postázását követő 1 hónapig kezeli, ha kézbesíthetlenség miatt nem érkezik vissza az ajándék 1 db Arthrevin készítmény a SAGER PHARMA Kft.-hez ezen 1 hónapon belül. Ha az 1 db ajándék Arthrevin készítmény visszaérkezik a SAGER PHARMA Kft.-hez, akkor – amennyiben Ön megadta részünkre email címét vagy telefonszámát – felvesszük Önnel a kapcsolatot adategyeztetés érdekében. Ha nem áll rendelkezésünkre az Ön telefonszáma, vagy email címe, abban az esetben az ajándék 1 db Arthrevin készítmény visszaérkezése napján töröljük a megadott adatait.

### 4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

A SAGER PHARMA szavatolja, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás mindenben megfelel a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak így különösen, de nem kizárólag az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, illetve az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének.*

Az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus, jelszóval védett adatbázisban tároljuk, a rendszergazda (Európai Tudásközpont Kft.) felhőalapú szerverén, amely szerver Falkenstein (Németország) területén található. A rendszergazdát a SAGER PHARMA, a SAGER Hűségprogram működése, azaz az Ön adatainak tárolása érdekében veszi igénybe. Az adatfeldolgozó adatai: Európai Tudásközpont Kft. (székhely: 112 Budapest, Menyecske u. 11., cégjegyzékszám: 01 09 709534, adószám: 12910652-2-41)

Az Ön nevét és postacímét a SAGER PHARMA az ajándék 1 db Arthrevin készítmény postázása érdekében a Business Post Kft. (székhely: 1047 Budapest, Baross utca 79-89.; cégjegyzékszám: 01-09-922562; adószám: 14843235-2-41) társaságnak adja át, aki a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-110-042463; adószám: 10901332-2-44) vagy a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; cégjegyzékszám: 13-09-111755 adószám: 12369410-2-44) útján juttatja el az Ön részére az ajándék 1 db Arthrevin készítményt.

A Business Post Kft. az Ön adatait az alábbi linken található adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli: [http://www.businesspost.hu/files/Business\\_Post\\_Kft\\_Adatkezesi\\_Tajekoztato.pdf](http://www.businesspost.hu/files/Business_Post_Kft_Adatkezesi_Tajekoztato.pdf), a Magyar Posta a [https://www.posta.hu/adatkezesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato) linken, a General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. a <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat> linken található adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

A SAGER PHARMA az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ön tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Ezen kívül az Ön által megadott személyes adatok feldolgozására, illetve továbbítására nem kerül sor, ide nem értve az egyes törvényi kötelezettségek teljesítését.